

食物アレルギーをお持ちのお客様へ

「茶波瑠」「CHA HARU 離れ道後夢蔵」では 下記の特定原材料7品目及び特定原材料に準じる21品目について

事前のお申し出をいただいた場合にはアレルギーの除去に努めた料理を提供するなど

食物アレルギーをお持ちのお客様にもお食事をお楽しみいただけるようできる限りの対応に取り組んでおります

【アレルギーについて】

【特定原材料7品目】

えび、かに、卵、小麦、そば、落花生、乳

【特定原材料に準ずる21品目】

魚介類 : あわび、いか、いくら、さけ、さば

肉類 : 牛肉、鶏肉、豚肉

果物 : オレンジ、キウイフルーツ、バナナ、もも、りんご

その他 : ゼラチン、くるみ、大豆、まつたけ、やまいも、カシューナッツ、ごま、アーモンド

【食物アレルギー対応のご留意事項】

【1】

使用食材につきましては仕入先からの情報をもとに確認しております

【2】

アレルギーの除去に努めた料理については上記特定原材料7品目及び特定原材料に準じる21品目等のアレルギー物質を

含む他のメニューと同一の厨房で調理することや調理器具 洗浄機器についても十分に洗浄を行っておりますが

上記特定原材料7品目及び特定原材料に準じる21品目等のアレルギー物質を含む他のメニューと共通のものを使用するため

調理過程においてアレルギー物質が微量に混入する可能性がございます

【3】

アレルギーの除去に努めた料理は完全なアレルギー対応メニューではなくアレルギーの除去を保証するものでございませんので予めご留意ください

【4】

アレルギーの除去に努めた料理のご提供につきましては 食材や厨房設備などの制約上

ご要望にお応えすることが困難な場合がございますので予めご了承ください

【5】

重度の食物アレルギーをお持ちのお客様につきましてはお客様の安全を第一に考え

やむを得ず食事の提供をお断りさせていただく場合がございますので予めご了承ください

【6】

以上を踏まえご注文に際してはお客様による最終的なご判断をいただきますようお願いいたします